

Áru visszavétel szabályai

Visszárunk minősül minden olyan termék, amely az:

- a **Staféta Kft.** készletéről származik,
- nem merül fel vele kapcsolatban minőségi reklamáció,
- újra eladható állapotban van.

Visszavételi feltételek

Árut csak eredeti számla, blokk vagy szállítólevél felmutatásával illetve terméket csak újra eladható állapotban veszünk vissza, amennyiben annak csomagolása ép, tiszta, továbbá a termék nem sérült, nem hiányos és nincsenek rajta beszerelési nyomok.

Egyedi megrendelésű cikkekkel illetve méretre levágott termékeket nem áll módunk visszavenni!

Visszáru értékének kiszámítása

A cikkekkel

7 napon belül: eredeti áron vesszük vissza

7-30 napig: 20% kezelési költséget számítunk fel.

30 naptári napon túl vásárolt termékeket nem áll módunkban visszavenni.

A napok számlálása a számla, blokk vagy gyűjtőszámla esetében szállítólevél kiállításának dátumával kezdődik.

A jóváírást minden esetben tételes mennyiségi és minőségi átvétel, illetve ellenőrzés előzi meg.

Számla, blokk illetve szállítólevél átvételével elfogadják az áru visszavételi szabályzatunkat!

Fentebb leírt információk webes rendelésekre nem vonatkoznak, online vásárolt termékekre a Kormány 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelete a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályai vonatkoznak!

Budakeszi, 2019 október 30.